

# Åpenhetsloven

## Din Salgskonsulent AS

Evaluering av aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

20.06.2024



# Innhold

<b>Innledning .....</b>	<b>2</b>
Styring av Din salgskonsulents arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold .....	2
Virksomheten .....	3
Organisering.....	3
Om oss.....	3
Driftsområde .....	3
Ansvarsfordeling .....	4
Varslingskanaler .....	4
<b>Aktsomhetsvurderinger.....</b>	<b>4</b>
leverandørkjede .....	4
Risikobasert tilnærming.....	5
Geografisk risiko .....	5
Driftspersonell .....	5
Våre ansatte i Din Salgskonsulent AS .....	6
Resultater.....	6

# Innledning

Loven om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («Åpenhetsloven») trådte i kraft 1. juli 2022.

Din Salgskonsulent AS («Din Salgskonsulent») og faller inn under denne lovens virkeområde, jf. åpenhetsloven §§ 2 og 3. I henhold til § 4 i åpenhetsloven er Din Salgskonsulent pålagt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger for å identifisere faktiske og potensielle negative effekter på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, jf. § 4 bokstav a-f.

Ifølge lovens § 5 skal resultatene av disse aktsomhetsvurderingene offentliggjøres i en årlig rapport. Dette dokumentet inneholder en redegjørelse for de aktsomhetsvurderingene Din Salgskonsulent har gjennomført i perioden fra 1. juli 2023 til 1. juni 2024. Hensikten med redegjørelsen er å informere offentligheten om relevante retningslinjer og policyer, en oversikt over metodikken brukt i aktsomhetsvurderingene, nøkkelfunn og hvilke tiltak Din Salgskonsulent har iverksatt og planlegger fremover.

Perioden som dekkes av denne redegjørelsen, gjelder for Din Salgskonsulents AS siste regnskapsår 2023.

## Styring av Din salgskonsulents arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

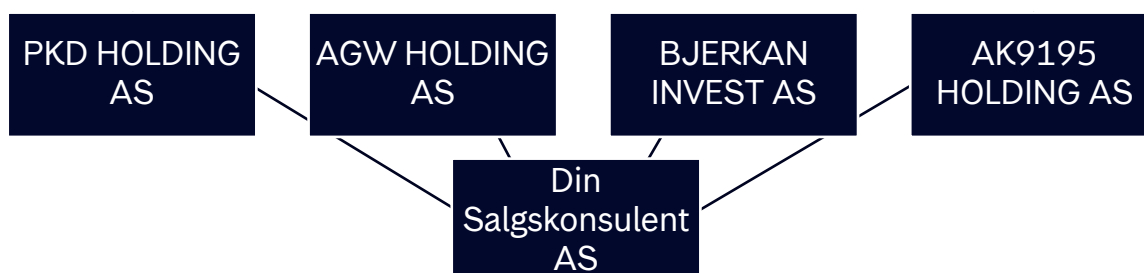
Styringsdokument	Godkjent av:
Strategi – Din salgskonsulent AS	Styret
Beredskapsplan Krisehåndtering	Styret
Beredskapsplan Kompetanse	Styret
Personvernsprotokoll	
HMS Plan	
Evalueringsplan av kompensasjon	

# Virksomheten

## Organisering

Selskapets overordnede juridiske struktur er illustrert i følgende figur:

Din Salgskonsulent AS eies av fire holdingselskaper: PKD HOLDING AS (40%), AGW HOLDING AS (40%), Bjerkan Invest AS (10%), og Ak9195 Holding AS (10%). Selskapet har ingen datterselskaper og opererer som en selvstendig enhet under disse eierne.



Storebrand Forsikring AS har kjøpt 25% av Din Salgskonsulent AS, en avtale som ble gjennomført i 2024. Den nye eierstrukturen fra 2024 er som følger: PKD HOLDING AS (30%), AGW HOLDING AS (30%), Bjerkan Invest AS (7,5%), Ak9195 Holding AS (7,5%), og Storebrand Forsikring AS (25%).

Din Salgskonsulent AS følger retningslinjene i åpenhetsloven, som krever utførelse av aktsomhetsvurderinger for å identifisere og håndtere mulige negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette innebærer blant annet regelmessige evalueringer og oppdateringer av selskapets policyer og prosedyrer.

## Om oss

Din Salgskonsulent AS ("Din Salgskonsulent") er et norsk aksjeselskap som driver forsikringsformidling for Storebrand Forsikring AS. Med omtrent 200 ansatte fordelt på fem ulike kontorer i Norge – Trondheim, Oslo, Tromsø, Bergen og Gjøvik – formidler vi skade- og livsforsikringer for både privat- og bedriftsmarkedet.

## Driftsområde

Din Salgskonsulent AS formidler kun forsikringer i Norge og gjør dette gjennom telefonmarkedsføring. Tjenestene vi leverer er eksklusivt rettet mot forsikringsformidling for Storebrand Forsikring AS, Storebrand Livsforsikring AS og Storebrand Helseforsikring AS.

## Ansvarsfordeling

Arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er en del av Din Salgskonsulent AS sin overordnede strategi. Din Salgskonsulent AS skal bidra til bærekraftig utvikling og støtter internasjonalt anerkjente menneskerettigheter.

Styret er ansvarlig for at Din Salgskonsulent AS overholder åpenhetsloven. Daglig leder og de respektive ansvarlige i ledergruppen har det overordnede ansvaret for implementering og oppfølging av loven og retningslinjene.

## Varslingskanaler

Din Salgskonsulent AS ivaretar de klagemekanismene som er nødvendige etter relevant sektorlovgivning, som forsikringsavtaleloven og forsikringsformidlingsloven, samt rundskriv fra Finanstilsynet.

Din Salgskonsulent AS har en intern varslingskanal for kritikkverdige forhold. I tillegg er det både formell og uformell dialog mellom verneombud og ansatte. Både eksterne og interne henvendelser og varsler knyttet til arbeidet med menneskerettigheter kan rettes til [per-kristian@dinsalgskonsulent.no](mailto:per-kristian@dinsalgskonsulent.no)

# Aktsomhetsvurderinger

## Leverandørkjede

Din Salgskonsulent AS har gjennomført en kartlegging av vår leverandørkjede som en del av våre aktsomhetsvurderinger. Dette arbeidet startet med å innhente en fullstendig oversikt over leverandører og samarbeidspartnere som vi har hatt i rapporteringsperioden.

### Oversikt over leverandører

Vi har samlet informasjon om juridiske enheter som vi har avtaleforhold med og/eller kjøper tjenester eller produkter fra. Dette inkluderer leverandører og forretningspartnere i henhold til definisjonene i åpenhetsloven § 3 bokstav d og e.

## Spesifikasjon av leverandører

Din Salgskonsulent AS har et begrenset antall leverandører, hovedsakelig på grunn av at de fleste digitale tjenester vi bruker, er anskaffet gjennom vår avtale med Storebrand Forsikring AS. Kort oppsummert kan leverandørene til Din Salgskonsulent AS deles inn i følgende tre kategorier:

- **PC-er og kontorutstyr**
- **Renholdstjenester**
- **Kontorlokaler**
- **IT**

## Risikobasert tilnærming

Din Salgskonsulent AS har anvendt en risikobasert tilnærming i tråd med åpenhetsloven § 4 annet ledd, som krever at aktsomhetsvurderingene skal være proporsjonale med virksomhetens størrelse, natur, kontekst, og alvorlighetsgraden og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

### Geografisk risiko

Vår virksomhet har lav geografisk risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, da alle våre faste leverandører er lokalisert i Norge og derfor underlagt norsk lovgivning.

### Driftspersonell

Renholdsbransjen har en noe forhøyet risiko for dårlige arbeidsvilkår og sosial dumping. Derfor har vi tatt tiltak for å sikre at våre leverandører oppfyller gjeldende krav. Vi har forsikret oss om at alle våre renholdsleverandører er godkjent i renholdsregisteret og følger gjeldende lovverk. I løpet av året har vi også gjennomført stikkprøver for å verifisere at disse kravene opprettholdes, noe som bidrar til å sikre anstendige arbeidsforhold hos våre renholdsleverandører.

I løpet av regnskapsåret har Din Salgskonsulent AS avdekket at en av våre renholdsleverandører på et av de lokale kontorene ikke har overholdt sine plikter som renholdsaktør i bransjen. Den aktuelle bedriften hadde gått utenfor godkjenningene i renholdsregisteret. Som følge av dette ble det innhentet en ny avtale med en annen leverandør som oppfyller alle nødvendige krav og godkjenninger.

## Våre ansatte i Din salgskonsulent

Åpenhetslovens krav om å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjelder overfor våre ansatte. En av hovedpilarene i Din Salgskonsulent AS' strategi er å være en ansvarlig virksomhet. Dette innebærer et ansvar for å skape og sikre en trygg, tillitsfull og motiverende arbeidsplass med like muligheter for alle ansatte.

For å sikre dette har Din Salgskonsulent AS konkrete måltall og initiativer for diversitet, og inkludering. Vi har iverksatt arbeid for å sikre psykologisk trygghet på jobb, og vi tilbyr også helseforsikring til alle ansatte som ønsker dette.

I aktsomhetsvurderingen av egen virksomhet for rapporteringsperioden er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for at Din Salgskonsulent AS forårsaker, bidrar eller medvirker til brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet.

## Resultater

I løpet av regnskapsåret har våre vurderinger konkludert med at det er totalt sett lave risikoer for at vi bidrar til eller opererer på en måte som fører til brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Som en forsikringsformidler har vi en svært begrenset leverandørkjede og en veldig lav geografisk risiko. Vi har ikke funnet noen ytterligere funn som indikerer brudd på disse områdene. Gjennom året har vi aktivt overvåket og vurdert våre leverandører for å sikre at de oppfyller våre krav til ansvarlig drift. Vår målsetting er å kontinuerlig fremme og ivareta grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i alle ledd av vår virksomhet.



## Veien fremover

Din Salgskonsulent AS vil jobbe aktivt for å redusere risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet og hos våre leverandører. Med et forbedret rammeverk forventer vi å redusere sannsynligheten for slike brudd. Skulle brudd likevel oppstå, vil vi ha gode prosesser for å ivareta de berørte, og rette opp situasjonen

Styremedlem  
Daglig leder  
Per Kristian Dyrkorn

Per K. Dyrkorn

Styrets leder  
Aleksander Glein Wikan

Styremedlem  
Frederic Ottesen

Styremedlem  
Adrian Kashtanjeva Røvik

Styremedlem  
Espen Bjerkan

**Din Salgskonsulent AS**  
Org nr 918 859 985  
Adresse Fossegrenda 7, 7038 Trondheim